

## LEITBILD

### **Bewohnerinnen und Bewohner**

Wir begegnen den Bewohnerinnen und Bewohnern mit Respekt und Anerkennung und schützen ihre Privatsphäre und ihre persönliche Würde.

Wir gehen auf die individuellen Bedürfnisse der Bewohnerinnen und Bewohner ein und ermöglichen Selbstbestimmung und Mitsprache.

Wir fördern die Stärken und Fähigkeiten der Bewohnerinnen und Bewohner durch aktivierende Angebote.

### **Angehörige**

Wir fördern den Kontakt zwischen den Angehörigen und den Bewohnerinnen und Bewohnern.

Wir informieren die Angehörigen aktiv und pflegen das Gespräch mit Ihnen.

### **Öffentlichkeit**

Der Spannort ist ein Ort der Begegnung. Er bietet vielfältige öffentliche Dienstleistungen und Veranstaltungen an.

Wir fördern und begleiten das Engagement von Freiwilligen im Spannort.

### **Mitarbeitende**

Wir gehen wertschätzend miteinander um und sind offen für andere Meinungen.

Wir erwarten von unseren Mitarbeitenden Eigeninitiative, Verantwortungsbewusstsein und Offenheit für Neues.

Wir schulen die fachliche und soziale Kompetenz unserer Mitarbeitenden und bilden Lernende aus.

### **Führung**

Durch eine offene und transparente Kommunikation schaffen wir Vertrauen.

Wir erbringen unsere Dienstleistungen in hoher Qualität und nach aktuellen, anerkannten Standards.

Wir handeln unternehmerisch und erbringen unsere Leistungen effizient und wirtschaftlich.

Erstfeld, Februar 2017